

Unser Mandant ist ein führendes mittelständisches Unternehmen mit mehreren hundert Mitarbeitenden im Bereich der verlagsunabhängigen Mediendienstleistungen mit der Zentrale im Saarland. Für dieses Unternehmen suchen wir:

Leitung Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie führen und entwickeln ein Team von 20 Mitarbeitern.
- Ihr Team und Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden und den Vertriebskollegen.
- Sie koordinieren die zuverlässige Bearbeitung aller Kundenanfragen.
- Sie stellen definierte Service- und Dienstleistungsziele sicher und steuern das Tagesgeschäft, sowie Festlegung der Kundenstrategie.
- Sie organisieren die Neukundengewinnung.
- Sie analysieren und optimieren bestehende Prozesse.
- Sie berichten regelmäßig an die verantwortlichen Stellen im Haus.
- Das Führen und entwickeln von Mitarbeitern liegt Ihnen und macht Ihnen Spaß.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, oder eine vergleichbare Qualifikation, vorzugsweise im buchhandelsnahen Umfeld oder im digitalen Verlagswesen.
- Idealerweise bringen Sie fundierte Erfahrungen aus dem buchhandelsnahen Kundenservice und Führungserfahrung mit.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung.
- Sie besitzen einen strukturierten Arbeitsstil, kommunikative Struktur und eine zielorientierte Handlungskompetenz.
- Sie haben sichere Kenntnisse im Umgang mit MS-Office.
- Sie zeichnen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift aus.

Ihre Benefits:

- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Erfolgsbeteiligung,
- 30 Tage Urlaub,
- Umfangreiche Sozialleistungen, bsp. Zuschuss bAV, Boni, etc.
- Kostenübernahme von Kita- und Krippenplätzen,
- Moderner Arbeitsplatz,
- Flexible Arbeitszeitmodelle, Home-Office Möglichkeit,
- Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf die Übersendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder Post.

Ihre persönlichen Berater:

Ralf-Michael Zapp
Anna-Marie Diehl



Ralf Michael Zapp & Partner
Management Consulting
Ernst-Thiel-Straße 33 Villa Thiel
D-66663 Merzig

Telefon: +49 (0) 68 61 – 79 07 27
Telefon: +49 (0) 68 61 – 77 06 93
Fax: +49 (0) 68 61 – 79 20 96
E-Mail: a.diehl@zapp-consulting.de