

Unser Mandant ist ein Familienunternehmen, das seit über 100 Jahren besteht. Als Konzessionär prestigeträchtiger Marken bietet es eine einzigartige Auswahl an hochwertigen Uhren und Schmuck. Das exklusive Ambiente sowie das junge und freundliche Team tragen zu einer Wohlfühlatmosphäre bei. Unser Mandant sucht einen

Verkaufsrepräsentant/Kundenberater (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Kundenorientierter Service und eloquenter, höflicher Umgang mit Kunden.
- Präsentation und Verkauf des hochwertigen Sortiments.
- Professionelle Beratung und Betreuung von Kunden am Telefon und per E-Mail.
- Pflege und Aktualisierung der Kundendatenbank sowie der Verkaufsunterlagen.
- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen zu Produkten, Preisen und Verfügbarkeiten.
- Bearbeiten von Bestellungen, Werkstattaufträgen und Reklamationen.
- Koordination zwischen Werkstatt und Kunden.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Einzelhandel oder im Bereich Luxusgüter.
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Verkauf/Verkaufsinendienst oder in einer vergleichbaren Position.
- Vorzugsweise im Luxus- bzw. Uhrenbereich, dem Hotelumfeld oder der Spitzengastronomie.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und idealerweise Englisch.
- Hohes Maß und Freude an Kundenorientierung und -begeisterung.
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Erfahrung im Umgang mit MS-Office Anwendungen.
- Interesse an Luxusgütern und Leidenschaft für Uhren, Schmuck und das Interesse an der Luxusbranche.
- Aktives Lernen über die Produktpalette einschließlich neuer Modelle und Kollektionen.

Unser Mandant bietet:

- Ein freundliches und motiviertes Team in einem renommierten Unternehmen.
- Sehr gute Arbeitsatmosphäre, ein modernes Ambiente und hochwertige Ware.
- Ein attraktives Gehaltspaket sowie zusätzliche Leistungen.
- Angenehme Öffnungszeiten für den Einzelhandel.

Wir freuen uns auf die Übersendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail.

Ihre persönlichen Berater:

Ralf-Michael Zapp
Anna Robinius



Ralf Michael Zapp & Partner
Management Consulting
Ernst-Thiel-Straße 33 (Villa Thiel)
D-66663 Merzig

Telefon: +49 (0) 68 61 – 79 07 27
Telefon: +49 (0) 68 61 – 77 06 93
Fax: +49 (0) 68 61 – 79 20 96
E-Mail: info@zapp-consulting.de